

# NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna  
National Technical Library

210 mm

## **Efektivní informační služby NTK pro veřejnost a státní správu**

Shrnutí řešení projektu, identifikační číslo

CZ.1.04/4.1.00/59.000

1. 4. 2011 – 31. 1. 2013



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Prioritní osa

Veřejná správa a veřejné služby

Název oblasti

Posilování institucionální kapacity a efektivnosti  
veřejné správy

**Cíl projektu**

**Nový funkční mechanismus veřejných  
informačních služeb NTK**

# Hlavní cíle projektu EFI

Posílení **institucionální kapacity** a  
efektivnosti výkonu NTK,  
rozvoj obecně přijatelného ,  
transparentního a **funkčního mechanismu**  
veřejných informačních služeb NTK

# Organizace práce na projektu

- Projekční kancelář
- Zapojení zaměstnanců NTK
- Zapojení expertních poradců
- Konzultace s profesními a zájmovými organizacemi a orgány státní správy
- Služby dodavatelské (analýzy, průzkumy, testování, školení)
- Spolupráce s projektovými manažery ESF MV ČR

# Institucionální digitální repozitář NTK

<http://repozitar.techlib.cz/>

- Dostupné výstupy projektu – analýzy
- Prezentace a videozáznamy ze všech konferencí
- Web projektu <http://www.techlib.cz>
- Portál ESF
- Prezentace o projektu (též dostupné v repozitáři NTK)

## 1. Komplexní analýza současného stavu informační infrastruktury a návrhy směrů dalšího rozvoje

## Pro analýzu byly jako strategické byly vytipovány tyto oblasti:

- Podpora informační gramotnosti v knihovnách
- Informační potřeby potenciálních klientů s akcentem na služby vycházející z elektronických informačních zdrojů
- Spolupráce NTK se institucemi zabezpečujícími formální i neformálního vzdělávání

## Zmapování současného stavu informační gramotnosti žáků a studentů 2. a 3. stupně vzdělávací soustavy a návržení způsobů jejího efektivního rozvoje

- Informační gramotnost lze chápat jako funkční gramotnost v informační společnosti při respektování autorství a etickém zacházení s informacemi
- NTK jako specializovaná akademická knihovna má možnost ovlivnit nejen sféru akademickou, ale i sféru veřejnou ve vztahu k informacím přírodovědným a technickým



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



# Jak konkrétně?

- Poskytováním prostoru i informačních zdrojů pro přístup k těmto informacím (např. vstřícná otevírací doba)
- Specializované služby – např. výpůjčky čteček e-knih, exkurze
- Pořádání akcí – např. Muzejní noc, Searching Session, pronájmy

# Faktory ovlivňující informační gramotnost studentů SŠ

- Sociální zázemí
- Geografické faktory
- Dostupnost informačních zdrojů (knihovna, škola)
- Vzdělávání v oblasti informační gramotnosti ve školách
- Lidský faktor (pedagog si musí uvědomovat význam informací v konkrétní vazbě na předmět)
- Osobní zájem o práci s informacemi



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Z návrhů doporučení

- Zavedení koncepčního systému informačního vzdělávání v rámci celého cyklu vzdělávání (ZŠ – SŠ – VŠ)
- Vytvoření standardu IG pro studenta české SŠ
- Vytvoření kurikula samostatného předmětu zaměřeného na informační vzdělávání
- Mapování informačních zdrojů na předměty rámcového vzdělávacího programu

# Metodické pracoviště pro školní knihovny

- Problematiku metodiky řeší i Národní pedagogická knihovna, Klub školních knihoven SKIP
- Základní problém – legislativní zakotvení českých školních knihoven chybí
- NTK spolupracuje se školami (stáže středoškolských studentů, exkurze, individuální konzultace, akce – Kontejery k světu)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Slovenský zákon č. 183/2000 o knižniciach presne vymezuje školní knihovny

- Vytváří knižní fond, který využívá na přípravu, organizaci a uskutečňování výchovně vzdělávacího procesu
- Poskytuje knižně-informační služby především žákům, učitelům a jiným zaměstnancům školy
- Pomáhá při individuální přípravě na vyučování, podporuje celoživotní vzdělávání a sebevzdělávání žáků, učitelů a odborných zaměstnanců
- Připravuje pomůcky a programy na informační výchovu ve vyučování jednotlivých předmětů a koordinuje učitele a odborné zaměstnance
- Poskytuje metodickou pomoc učitelům při informační výchově ve vyučování jednotlivých předmětů



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Prozkoumání informačních potřeb v oblasti celoživotního vzdělávání v České republice

- Problematická definice CŽV
- Projekt EFI se zaměřil na neformální typy vzdělávání (nepořádají školy, ale agentury)
- Knihovny – realizace rekvalifikačních kurzů
- Průzkum v organizacích poskytujících tento typ vzdělávání



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Di-XL - pro úspěch a udržitelnost výsledků programů celoživotního učení

- Spolupráce institucí celoživotního učení(CŽU) a knihoven
- Koordinace Národní knihovna Lotyšska
- Model šíření výsledků CŽU v knihovnách
- Potvrzení role knihoven jako institucí patřící do vzdělání
- Uložení a zpřístupnění informačních zdrojů a dokumentů, pořádání akcí v knihovnách
- Vysoká produkce studijních materiálů, vysoký podíl duplicit...



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Šetření mezi zákazníky NTK

- 11.9. 2012 – 15. 10. 2012
- 853 respondentů
- muži – 68 %
- 20 – 24 let – 66 %
- Studenti VŠ 86 %
- Studenti ČVUT – 62 %
- Bakalářský stupeň studia – 55 %  
(magisterský/inženýrský 28 %)
- Trvalé bydliště mimo Prahu 6 – 75 %



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)





# Typický zákazník NTK v roce 2013

Údaje ze systému sledování kvality a kvantity práce NTK

- Gender aspekt – zatím se nesleduje
- 70 % zákazníků ve věku 19-29 let
- 98 % zákazníků studuje VŠ
- 41 % zákazníků studuje ČVUT
- 42 % zákazníků nemá trvalé bydliště v Praze

# Co bylo zjištěno...

- Zákazníci považují nabídku inf. zdrojů za výbornou nebo dobrou (18 % za nevyhovující)
- 54 % preferuje tištěné zdroje
- Režim volně přístupného fondu preferuje 80 % zákazníků, 20 % jej nevyužívá nebo nepovažuje za přínosný



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Co bylo zjištěno ...

- 42 % - 52 % zákazníků někdy muselo řešit situaci, že nenašli ve volně přístupném fondu knihu, kterou hledali (důvodem mohla být výpůjčka nebo umístění knihy mimo regál) – rozpětí je dáno úpravou dat od skupiny, která volný výběr neužívá (20 % respondentů)

# Co bylo zjištěno ...

- 61 % respondentů vidí jako přínosnou novou službu obsahové rešerše (nejen soupis literatury, ale i obsahový výtah, analýza hlavních aspektů z článků)
- Za takovou službu by byli respondenti ochotni zaplatit do 1000 Kč

# Co bylo zjištěno ...

- Zákazníci o MVS službě nevědí (52 %)
- 20 % respondentů někdy mělo problém s rozlišením pracovníků NTK ve veřejném prostoru

# Přínos NTK z pohledu zákazníků – prvních 7 bodů

- Možnost využívat prostor NTK k vlastním studijním aktivitám
- Přístup ke knihám ve volném výběru a studium knih na místě
- Půjčování knih mimo NTK (domů)
- Přístup k EIZ
- Přístup k časopisům v rámci Studovny časopisů NTK
- Noční studovna



# Ticho!!!

- 63 % respondentů vítá rozdělení budovy na klidové a komunikační zóny
- 11 % by uvítalo, kdyby byla celá knihovna místem zcela bezhlučným
- 26 % souhlasí s tvrzením : „*Běžná hlučnost by se v prostoru budovy NTK neměla omezovat a regulovat ( s výjimkou zjevných excesů).*  
*Návštěvníci sami v prostoru přirozeně korigují hlučnost svého chování vůči ostatním“*



# Užití veřejných počítačů

- 55 % využívá veřejné počítače
- 38 % užívá vlastní zařízení
- 7 % ne, PC nepotřebují

## Další služby v NTK *výběr ze škály nabídky*

- Papírnictví 73 % ANO x 7 % NE
- Pekárna 57 % ANO x 21 % NE
- Showroom pro novinky leaderů z oblasti IT, techniky, robotiky, telekomunikací 51 % ANO x 16 %
- Školka / jesle 6 % ANO x 56 % NE
- Dětské kroužky s technickou tematikou 18 % ANO x 40 % NE
- Designový obchod (technika, technologie, módní příslušenství, doplňky) 31 % ANO x 32 % NE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Kurzy pro zákazníky v NTK

## 😊 *nijak překvapivé*

- Rekvalifikační knihovnický kurz
  - 17 % Ano, zdarma
  - 4 % Ano placené
  - 77 % Spíše ne



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Největší zájem o kurz

Metody vědecké práce z hlediska práce s informačními zdroji

- 43 % - ano, zadarmo
  - 9 % - ano, placené
  - 47 % spíše ne
- 
- Nejčastěji cena 100 – 200 Kč / hod.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Šetření mezi obyvateli Prahy 6

- Otázky určené pouze pro residenty a otázky určené pro ty, kteří prohlásili, že již v NTK byli
- O jaké nové služby mají zájem
  - **Papírnictví**
  - **Služba veřejného kopírování**
  - **Pekárna**
  - **Univerzita 3. věku**

## 1.2.1 Analýza informační infrastruktury pro výzkum vzdělání a veřejnost



# Procesní analýza

- Identifikace vnějšího prostředí NTK
- Identifikace vnitřních procesů, včetně odpovědnosti za uzel
- Navrženy první změny v procesech, které byly vyhodnoceny jako méně funkční
- Analýzy následně rozpracovány v Analýze a rozpracování dílčích strategických cílů a priorit

# Strategický plán NTK na období 2013 - 2019

- Být plnohodnotným partnerem pro vysoké školy a organizace z výzkumné a vzdělávací sféry
- Využít své kompetence ve znalostním managementu pro podporu komerčního využití inovací z výzkumné sféry
- Neustále zkvalitňovat služby pro stávající a potencionální zákazníky
- Poskytovat expertní podporu MŠMT v oblasti knihovnictví a vzdělávání
- Zefektivnit podpůrné činnosti



# Jednotný systém plánování nákupu EIZ do ČR

- Návrh modelu
- Součást plnění prioritní osy 7 Koncepce rozvoje knihoven České republiky na léta 2011 – 2015 – dopracování v rámci příslušné pracovní skupiny Ústřední knihovnické rady
- Konference KRE 13 (NTK, 2013) - **Národní systém nákupu e-zdrojů: Budeme mít CzechELib?**
- Pro sběr údajů potřebných pro koordinaci i v rámci přípravy změny připraven Registr akvizice EIZ
- <http://www.youtube.com/watch?v=maySFw-LQ4s>

# Vzdělávání a odborná příprava zaměstnanců NTK

- Výjezdní zasedání managementu NTK – tvorba strategického plánu
- Cyklus školení
- E-learning





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)







evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)









# Cyklus školení

- Školení trenérů NTK – lektor, Moodle
- Kvalitní řízení lidských zdrojů pro management NTK
- Informační zdroje a fondy NTK
- Služby NTK poskytované veřejnosti
- Legislativní a organizační rámec služeb NTK



# Konference EFI

- 0. konference – 21. 3. 2012
- 1. konference – 25. 4. 2012
- 2. konference – 8. 11. 2012
- 3. konference – 13. 12. 2013



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

PŘEDCH.

Projekt „Efektivní  
informační služby NTK“

OPZ 1.04/4.1.00/59.00019  
<https://www.techlib.cz/csi/1643-projekt-efi/>

... o veřejných krejčárcích...

NTK  
Efektivní informační služby  
pro veřejnost a informační systém

Tomáš Řehák II  
Obrázek 9 z 10

ZAVŘÍT X

# Automatizovaný adaptabilní systém pro sledování kvality veřejných služeb knihovny

- Sada metodik
- Analýza metod sledování kvalitativních ale i kvalitativních parametrů kvalitní práce specializované akademické knihovny
- Analýza zdrojů statistik NTK
  - Automatizované procesy
  - Ruční statistiky



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Děkuji vám za pozornost,  
...ale zejména spolupráci  
...a trpělivost

Radka Římanová,  
radka.rimanova@techlib.cz



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)